

# 「活動からみえる 地域に必要なサービス」



# ハンディキャブゆづり葉の結成

- 1996年多摩市に1台の福祉車両が世田谷からやってきた
- 移動サービス開始に12名のおかあさんたちがたちあがった
- ★女性(妻・おかあさん・嫁)の視点
  - =地域に密着した生活者として必要な機能をつくり出す
  - =レスパイト(介護者の負担軽減)

# 主な事業内容

福祉有償運送

受託事業

地域支援  
活動

介護保険  
事業

障がい者総合  
支援事業

徒歩でも、車を使ってでも、移動ができます。  
まずはご相談ください。

# 生活・介護支援サポーター養成研修



# いきいきおでかけサポート事業



# おでかけ・くらしサポートセンター多摩 “さぽたま”の開設

- おでかけ・くらしサポートセンター多摩“さぽたま”の2013年4月オープンに先駆けて、2013年3月2日にシンポジウム「よりよい多摩の移動を目指してⅡ」開催
- ★2013年10月から施設送迎時の階段昇降を多摩市市町村特別給付費で介護保険横だしサービスを開始

## おでかけサポート



## おでかけサロン

# まるっと協議体



委員からの  
意見書・提言書  
が出て議論は  
白熱。第1層の  
コーディネー  
ターは選出せず。

資源調査は  
並行して実施

2015年7月17日

## 勉強会の様子

協議体メンバーが所属する団体や関係職員にも声をかけ67名参加  
助け合い活動とはどのようなものかを「助け合いゲーム」で体験 さわやか福祉  
財団丹氏の講義にて協議体や生活支援コーディネーターの役割を勉強



2015年6月30日



# 介護保険制度改正市民説明会の寸劇

多摩子（高齢支援課課長）が  
ケアマネに制度改正による  
サービスの不安をうったえる！



## 地域ワークショップの様子

自治会長、民生委員、老人クラブ、サロン、NPO、協議体メンバー、社会福祉協議会、地域包括支援センター等地域の核になる人たちが参加。

地域の核となる人をよく知っている社会福祉協議会や地域包括支援センター職員に声かけを協力してもらいました。



# 第2コミュニティエリア

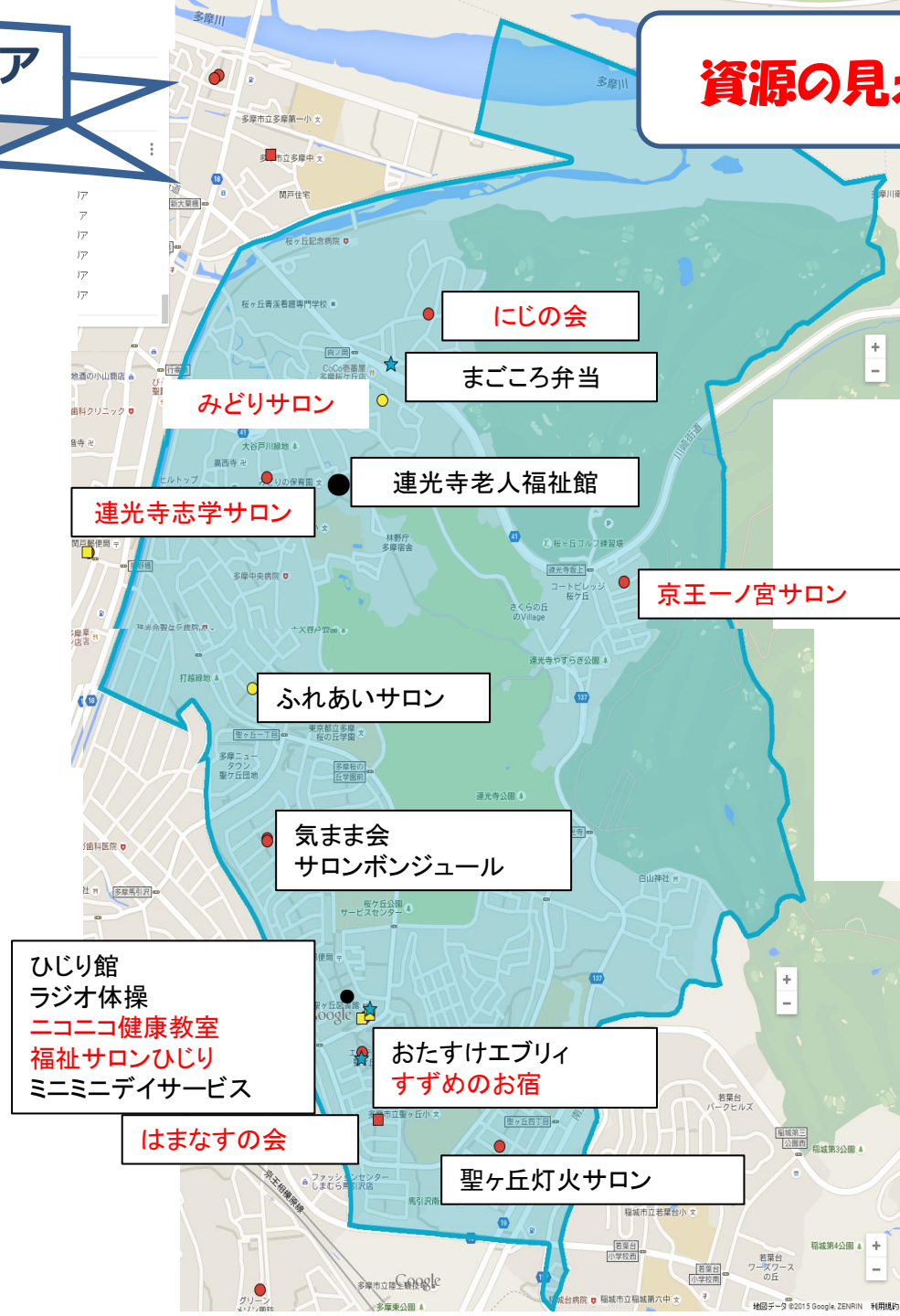
## 資源の見える化

### MAP上にない資源

- ・ネットスーパー
- ・生協やスーパー等の宅配
- ・社協の有償ボラ
- ・民生委員の活動
- ・自治会活動
- ・管理組合活動
- ・階段組活動
- ・JSのサービス
- ・URのサービス
- ・地域福祉推進委員会活動
- ・行政のサービス

赤字: 月1.2回の活動  
 青字: 週1以上の活動  
 黒字: 頻度不明  
 もしくは必要時利用の活動  
 または公共施設

- 体操系サロン
- 趣味活動系サロン
- 体操系地域サークル
- 趣味活動系地域サークル
- ★ 生活支援
- 公共施設



カテゴリー別 課題のまとめ

	具体的課題	1層で検討	2層で検討
介護予防	①聖・連: 急な勾配が多く筋力が低下すると生活困難となる地区だが、週1回体操する場が無い。 ②落・鶴: NPO2か所、週1回体操の場が2か所あるが、情報が十分伝わっていない。 ③貝・豊: 3番目に高齢者が多い地区。退職後の地域活動のきっかけ、外出の機会、昼間の行き場所がない。 ④和田: 拠点となる場所が少ない。 ⑤認知症予防のニーズ、認知症への不安あり。 ⑥自分から出てこない人への対応。	●●●●●●●●	●●●●●●●●
助け合い	①聖・連: 病院の送迎ができない。 ②落・鶴: 古新聞が出せない。(新聞をとるのをやめた) ③落・鶴: 移動支援・外出支援は自治会ではできない。 ④永・百草団地: エレベーターなしの5階建て団地の昇降が大変で困っている。 ⑤永・連: 買い物(重いもの)持ち帰れない。 ⑥永: ゴミだし、片づけ、掃除、物の移動、電球交換、クリーニング出し等ちょっとした事が困っている。 ⑦連: 買い物の場所がない。移動販売素通りしてしまう。 ⑧貝・豊: 移動販売の時間が短く利用できない。	●●●●●●●●	●●●●●●●●
見守り	①一人で家の中で倒れた時の不安。 ②隣近所と付き合いがない。隣近所の人を知らない。 ③個人情報の問題でリスト作りなど進まない。 ④永: 高齢者が多くなり、自治会活動・回覧板・集金等ができない。コミュニティ活動ができない。	●●●●●●●●	●●●●●●●●

地域で解決案が出なかった課題

	カテゴリー	内容
1	移動販売	①連光寺4丁目 移動販売の車両が止まらない ②貝取・豊ヶ丘 止まっている時間が短くて利用できない
2	移動支援	①通院・外出支援は自治会では出来ない ②百草団地・永山 エレベーター無しの階段の移動が大変
3	集まる場	和田地区 サロン等の集まる場が少ない
4	支え合いがつかれない	永山地区は高齢者が多くなり、支え合いの仕組みが作りにくい

第1層協議体で検討したい

# 第7期の資料

平成29年7月26日（水）  
計画策定部会③

資料1－3

## **移動・外出支援について ～要支援1・2程度の方～**